

Erfolgreiche Etablierung von **Citizen Development** in Großunternehmen

Ein Leitfaden für Digitalisierungsverantwortliche



| | |
|--|----|
| Executive Summary | 3 |
| Einleitung | 4 |
| Schritt 1: Bevor Sie richtig loslegen..... | 5 |
| Bestandsaufnahme durchführen..... | 5 |
| Verfügen Sie über die passenden Personen?..... | 5 |
| Welche Methoden setzt Ihr Unternehmen ein?..... | 5 |
| Welche Tools nutzen Sie bereits?..... | 5 |
| Vorarbeit leisten..... | 6 |
| Akzeptanz schaffen und Überzeugung vermitteln..... | 6 |
| Anforderungen der IT festhalten - IT Governance..... | 6 |
| Transparenz schaffen und Innovationsfähigkeit erhöhen..... | 6 |
| Intrinsisch motivieren und Influencer aktivieren..... | 7 |
| Schritt 2: Grundlagen schaffen durch PMT-Framework..... | 8 |
| Citizen Developer identifizieren und multifunktionale Teams aufbauen..... | 8 |
| Der Aufbau eines multifunktionalen Teams für Citizen Development..... | 8 |
| IT Professionals für Citizen Development gewinnen..... | 8 |
| Die Citizen Developer identifizieren und auswählen..... | 9 |
| Methoden festlegen..... | 11 |
| Agile Methoden zu Nutze machen | 11 |
| Kollaboratives Arbeiten..... | 12 |
| Stakeholder Reviews..... | 12 |
| Geeignete Tools auswählen..... | 13 |
| Integrated Development Environments (IDEs) | 13 |
| Requirements-Engineering/Management-Tools | 16 |
| Collaboration Tools | 17 |
| Schritt 3: Mit Ihrem Citizen Development Team durchstarten | 18 |
| Beginn der Umsetzung..... | 18 |
| Developer befähigen durch Schulung und Support | 18 |
| Unterstützung aus der IT..... | 18 |
| Gemeinsam die erste App entwickeln..... | 19 |
| Betrachtung und Auswertung..... | 19 |
| Prozesse begleiten, analysieren, steuern und Fortschritte festhalten | 19 |
| Ergebnisse aus- und bewerten | 20 |
| Mehrwert aufzeigen | 20 |
| Reichweite von Citizen Development erhöhen | 20 |
| Fazit..... | 22 |
| Über den Hersteller..... | 23 |
| Quellen..... | 24 |

Citizen Developer gewinnt für Unternehmen immer mehr an Bedeutung um die Herausforderungen der Digitalisierung erfolgreich zu meistern. **Citizen Developer** sind Endbenutzer, häufig aus den Unternehmensfachbereichen, die neue Anwendungen erstellen, durch Nutzung von Entwicklungsumgebungen, die von der Unternehmens-IT zur Verfügung gestellt werden.

Mit Ihrem technologischen Verständnis und pragmatischen Ansätzen haben Citizen Developer bereits in der Vergangenheit eigene Lösungen für ihre Bereiche erstellt. Häufig jedoch mit unterschiedlichsten Software-Tools Ihrer Wahl was dem Citizen Development in der Vergangenheit den Namen "Schatten-IT" bescherte.

Durch Einsatz moderner Werkzeuge jedoch, insbesondere Low-Code Plattformen, kann Citizen Development nun erfolgreich genutzt werden, um die Kapazitäten in der Anwendungserstellung zu erhöhen und gleichzeitig dem Wildwuchs an Software und Werkzeugen, im Sinne der IT-Governance, vorzubeugen.

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen anhand von drei Schritten, wie sich ein Citizen Development-Framework in Ihrem Unternehmen etablieren lässt.

Wir legen dar,

1. welche **Voraussetzungen und Vorarbeiten nötig** sind:
 - Geeignete Mitarbeiter finden
 - Überprüfung, ob Sie bereits passende Tools im Einsatz haben
 - Schaffung von unternehmensweiter Akzeptanz für Citizen Development
2. wie Sie die **adäquaten Grundlagen** schaffen:
 - Aufbau eines multifunktionalen Teams
 - Gewinnung der IT-Experten für dieses Team
 - Verwendung agiler Methoden
3. wie Sie mit Ihrem **Citizen Developer-Team richtig durchstarten**:
 - Befähigung des Teams im Umgang mit Methoden und Tools
 - Vorgehen beim Erarbeiten der ersten App
 - Prozessbegleitung und Monitoring

Lesen Sie, welche Vorteile ein gut etabliertes Citizen Development Ihrem Unternehmen bringt: Dem **Fachkräftemangel wird entgegengewirkt**, es braucht **keine externen Dienstleister** und Unternehmen erhalten die dringend benötigten Anwendungen wesentlich schneller. Zudem wird der Kontrollverlust durch **Schatten-IT vermieden**, da Citizen Development unter der Aufsicht von und in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung abläuft.